

# BULETIN

EDISI OKTOBER NOVEMBER DESEMBER 2022  
WATERPLACE RESIDENCE SURABAYA



## Kata Pengantar

Salam sejahtera, semoga Bapak / Ibu serta keluarga selalu dalam keadaan yang sehat dan berbahagia.

Sebagai suatu bangunan Apartemen yang dimana terdapat enam (6) tower dan yang dihuni oleh ribuan kepala keluarga, diperlukan adanya suatu pelayanan yang ekstra dengan tetap mengedepankan rasa nyaman dan aman serta keramahan.

Badan Pengelola Lingkungan (BPL) terus bekerja bersama dengan semua vendor dengan tetap berpedoman pada aturan atau house rule yang ada dan menghimbau kepada semua penghuni agar bersama mendukung Badan Pengelola Lingkungan dengan mematuhi aturan yang ada.

Mohon Bapak/Ibu meluangkan waktu membaca House Rules yang ada pada website

<https://waterplaceresidence.com>

Salam Sehat Badan Pengelola Lingkungan Waterplace Residence



+031 7390996 (Telpon BPL)



0811-3054-7530 (Whatsapp BPL)



[bpl@waterplaceresidence.com](mailto:bpl@waterplaceresidence.com)



[www.waterplaceresidence.com](http://www.waterplaceresidence.com)



Jl. Pakuwon Indah Lontar Timur no. 3  
– 5 Surabaya 60216

# PENINGKATAN ASET

## RENOVASI LOBBY A

Dalam meningkatkan pelayanan dan kenyamanan kepada penghuni, Badan Pengelola Lingkungan melakukan Renovasi pada area Lobby Tower A.

Renovasi ini dilakukan dengan tetap menerapkan prokes bagi setiap pekerja dan memastikan area yang di kerjakan tertutup dengan rapi dan aman.



# PENINGKATAN ASET

RENOVASI KUBAH & PELUKISAN SISI DALAM KUBAH CLUB HOUSE TOWER EF

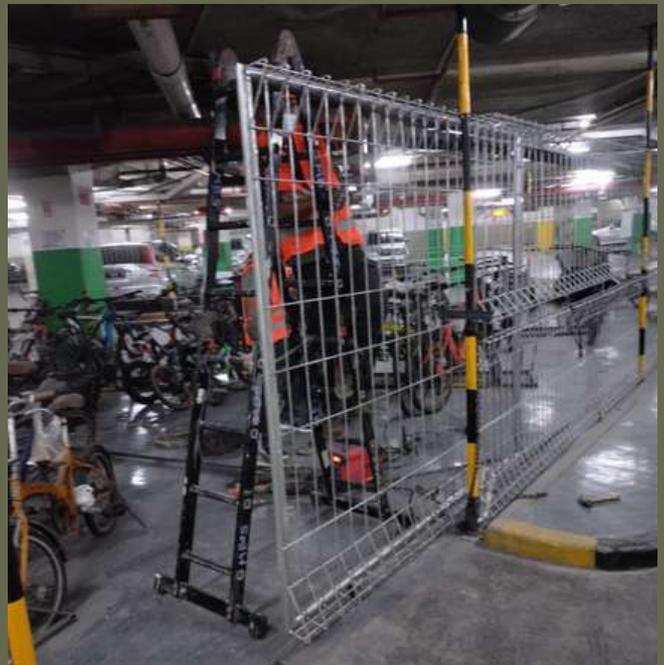
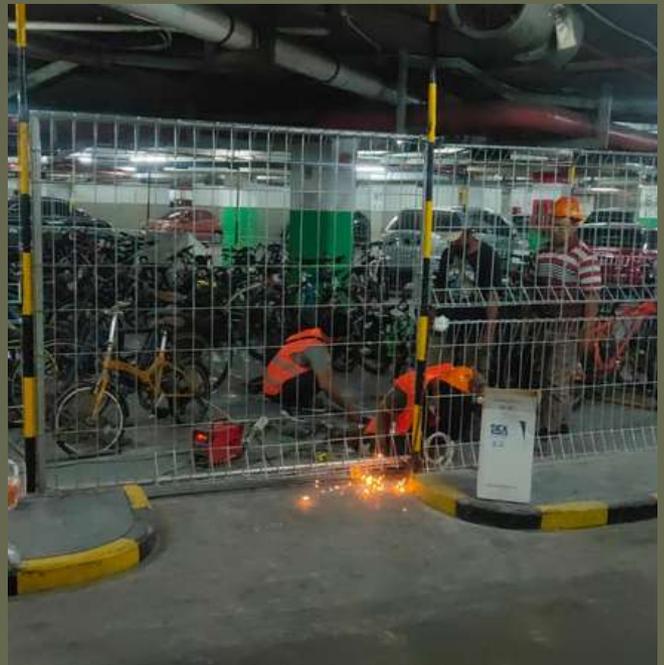
Tahap akhir penyelesaian atap Kubah Club House dan Proses pengecatan pada sisi dalam atap Kubah Club House tower EF (saat ini sedang dalam tahap perbaikan defect)



# PENINGKATAN ASET

## AKSES PINTU MASUK AREA SEPEDA ANGIN

Untuk meningkatkan keamanan pada area parkir sepeda angin tower EF, dilakukan project pemasangan akses pintu masuk dan keluar parkir menggunakan tap kartu untuk membuka dan menutup pintu.



# PENINGKATAN ASET

## PERBAIKAN INSTALASI SOUND SISTEM PADA AREA WATERPLACE

Pemeriksaan berkala terkait berfungsinya sound sistem yang ada di seluruh area Waterplace adalah hal penting yang perlu dilakukan. Informasi terkini dapat tersalurkan dengan baik melalui semua perangkat dan peralatan komunikasi oleh karena itu Instalasi dan Pemeriksaan sistem Sound ini menjadi perhatian oleh Badan Pengelola Lingkungan



# PENINGKATAN ASET

## PENGHALUSAN LANTAI PLAY GROUND TOWER EF

Tujuan dari pada proyek ini adalah untuk memperbaiki fasilitas yang di gunakan oleh anak anak agar lebih nyaman dan aman



## Pemeriksaan, Pengujian Sistem Proteksi Kebakaran (Alarm Kebakaran) Serta Simulasi Evakuasi Kebakaran

Simulasi evakuasi kebakaran dilakukan tahun ini di Tower C, dimana semua team baik dari Office BPL maupun semua vendor di ikut sertakan dalam simulasi ini

Tahun ini evakuasi dilakukan dengan mengundang team PMK kota surabaya dengan tujuan agar semua tahap yang telah dilakukan sesuai standar yang telah di tentukan oleh PMK pusat Kota Surabaya.

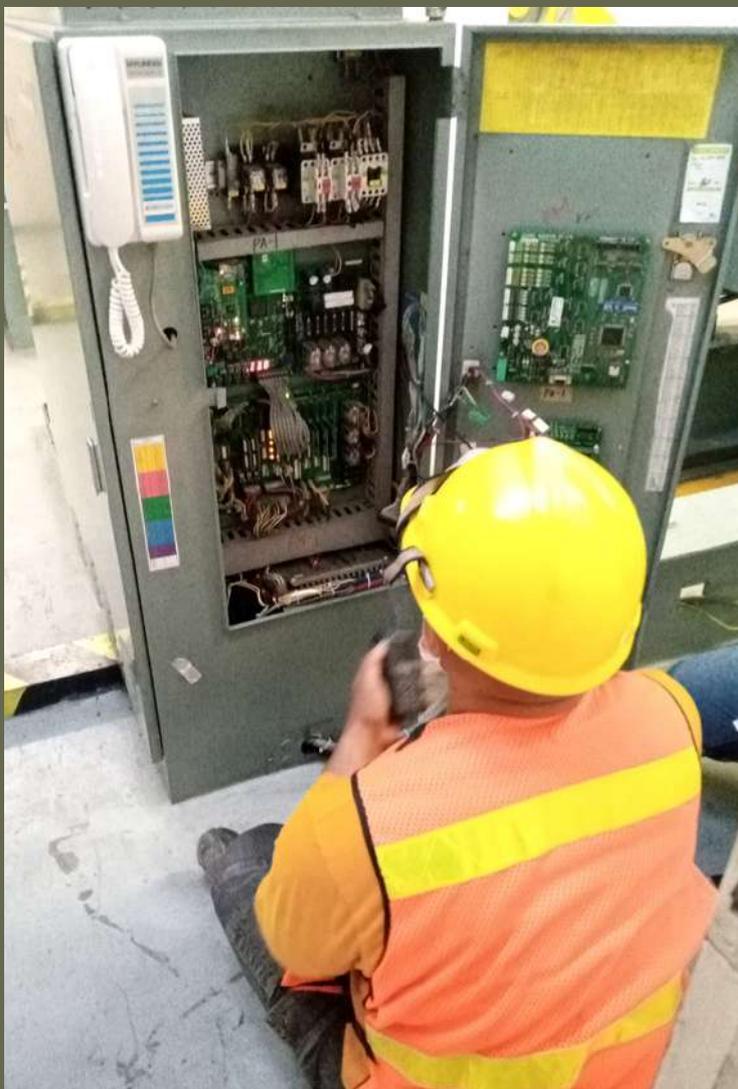


# Audit Lift oleh PT. Unika Bina Mandiri

Pemeriksaan berkala sistem kerja lift pada setiap tower dilakukan dengan mengundang vendor yang kompeten dan ahli dalam bidangnya.

Proses pemeriksaan yang dilakukan sendiri meliputi kondisi pada area dalam lift, sistem kerja mesin hingga tes beban pada setiap lift yang ada pada masing masing tower.

Semua rangkaian ini bertujuan agar safety dan aman ketika berada atau menggunakan lift



# Audit Gondola oleh PT. Unika Bina Mandiri

Untuk menjaga sisi luar gedung tetap bersih dan untuk membantu proses maintenance, Badan Pengelola Lingkungan melakukan audit pemeriksaan pada gondola gedung.

Hal ini perlu dilakukan mengingat sistem kerja gondola yang berada pada sisi luar dan pada ketinggian sehingga perlunya perhatian dan perawatan.

Setiap alat yang ada pada gondola di cek oleh vendor yang di undang dan di uji kekuatan serta ketahan ketika berada pada ketinggian



# RUTINITAS PERBAIKAN SAFETY CHECK UNIT

Di penghujung tahun 2022, Safety Check Unit masih tetap berjalan normal guna memastikan secara bersama kondisi di dalam unit dan memastikan unit dalam kondisi aman dan normal secara sistem safety

Program ini mengutamakan kelancaran berfungsinya alat safety serta segala sesuatu yang berada di dalam unit sudah sesuai standar serta terhindar dari hal / kejadian yang tidak di inginkan.



# Penyemprotan Disinfektan

Penyemprotan ini adalah kegiatan rutin yang dilakukan baik itu pada area koridor, lobby, kantor BPL, lift dan area lainnya adalah kepedulian akan kesehatan kita bersama. Hal ini guna menghindarkan kita semua dari virus Covid-19 yang masih ada hingga saat ini.



# PEMBERSIHAN PADA AREA UMUM



# PEMBERSIHAN KACA LUAR GEDUNG



# FASILITAS UMUM GYM

Ruangan gym sendiri dapat di gunakan untuk beberapa kegiatan di antaranya yoga, balet, senam dan kegiatan lainnya



# FASILITAS UMUM KOLAM RENANG

Fasilitas kolam sendiri memiliki 12 kolam renang yaitu Lap Pool ABC, Kids Pool ABC, Baby Pool ABC, Beach Pool ABC, Pool Outdoor PLD, Continuos Pool ABC, Pool Indoor EF, Pool Outdoor EF, Continuos Pool EF, Jacuzzi Pool ABC dan Jacuzzi pool EF, Kids Pool EF



# FASILITAS UMUM SAUNA

## Pria



## Wanita



# INFORMASI PENTING

## TIPS BEPERGIAN DENGAN AMAN & NYAMAN



**PASTIKAN SEMUA PINTU &  
JENDELA TERKUNCI**

**MATIKAN SEMUA ALIRAN AIR  
& ALAT ELEKTRONIK**



**LEPASKAN REGULATOR  
KOMPOR AGAR TIDAK BOCOR**

**BERITAHUKAN KONTAK  
DARURAT KE PETUGAS LOBBY**



**BERESKAN SAMPAH AGAR  
TIDAK BAU KETIKA DITINGGAL**



**BERSIHKAN AREA BALKON AGAR  
TIDAK TERJADI KEBUNTUAN**



**BERSIHKAN DAN CEK AREA CLOSET  
AGAR TIDAK TERJADI KEBOCORAN**



- Nomor Keadaan Darurat Surabaya : 112
- Dinas Pemadam Kebakaran : 113 ; (031) 749 0486
- Dinas Ambulance : 119
- Polisi : 110
- PLN : 123
- Badan SAR Nasional : (031) – 867 3511
- Dinas Kesehatan : (031) – 849 7806
- Polda : (031) – 828 0748
- Polwiltabes Surabaya : (031) – 352 3927
- Polsekta Wiyung : (031) – 534 1052
- Koramil Tandes : (031) – 740 0022
- Kantor PLN : (031) – 788 1030
- PMI : (031) – 502 0054
- BMKG Juanda Surabaya : (031) – 8667540

- Puskesmas Wiyung - 081333337474
- Puskesmas Lontar - 085210777393
- Puskesmas Lidah Kulon - 081334599939
- RS Bhayangkara HS Samsoeri Mertojoso - (031) 8292227 RS
- Dr Soetomo - (031) 5501078 / (031) 502 0079
- RS William Booth - (031) 5678917
- RS Siloam - (031) 99206900
- RS Angkatan Laut dr Ramelan (031) 8438956 / (031) 8438153
- RS Bedah - (031) 5999369
- RS Premier - (031) 5993211
- RS Husada Utama - (031) 5018335
- RS Brawijaya - (031) 5668343
- RS Mitra Keluarga - (031) 7345333 (chs/chs)
- RS Nasional Hospital - (031) 2975777
- RS Wiyung Sejahtera - (031) 7532653
- RS Islam Surabaya : (031) – 8284505

# ANTISIPASI GEMPA BUMI

Apa yang harus dilakukan

## SEBELUM GEMPA BUMI

## SAAT GEMPA BUMI

## SETELAH GEMPA BUMI

### SEBELUM GEMPA BUMI



**01**  
Kenali apa yang disebut gempa bumi



**02**  
Kenali lingkungan tempat anda bekerja



**03**  
Persiapan rutin di tempat tinggal dan kerja  
  
Simpan bahan yang mudah terbakar di tempat yang tidak mudah pecah dan hindari benda yang mudah jatuh



**04**  
Penyebab celaka yang paling banyak saat gempa bumi adalah akibat kejatuhan benda



**05**  
Persiapkan obat sesuai kebutuhan

### SAAT GEMPA BUMI



**01**  
Jika berada di dalam bangunan  
  
Lindungi kepala dan badan dari reruntuhan bangunan. Cari tempat yang paling aman dari reruntuhan/ke luar dari bangunan



**02**  
Jika berada di luar bangunan atau area terbuka  
  
Hindari bangunan sekitar Anda dan perhatikan tempat berpijak



**03**  
Jika sedang mengemudi mobil  
  
Keluar, turun dan menjauh dari mobil. Hindari jika terjadi pergeseran atau kebakaran



**04**  
Jika tinggal atau berada di pantai  
  
Jauhi pantai untuk menghindari tsunami



**05**  
Jika tinggal di daerah pegunungan  
  
Hindari daerah yang mungkin terjadi longsoran

### SETELAH GEMPA BUMI



**01**  
Jika berada di dalam bangunan  
  
Jangan menggunakan tangga berjalan atau lift, gunakan tangga biasa/darurat



Periksa apa ada yang terluka, gunakan P3K untuk pertolongan pertama



Telepon atau minta pertolongan apabila terjadi luka parah pada diri Anda atau sekitar Anda



**02**  
Periksa lingkungan sekitar anda  
  
Periksa apabila ada kebakaran, kebocoran gas dan periksa aliran pipa air



**03**  
Jangan memasuki bangunan yang sudah terkena gempa untuk mengantisipasi gempa susulan



**04**  
Jangan berjalan di daerah sekitar gempa untuk mengantisipasi gempa susulan



**05**  
Mendengarkan informasi yang akurat dan jangan termakan oleh isu tidak benar



**06**  
Mengisi angket yang diberikan oleh instansi terkait untuk mengetahui seberapa besar kerusakan yang terjadi



**07**  
Jangan panik dan jangan lupa selalu berdoa demi keamanan dan keselamatan

## TATA TERTIB HUNIAN

### APARTEMEN WATERPLACE RESIDENCE

- Penyelenggaraan kegiatan yang melibatkan lebih dari 5 (lima) orang wajib mendapatkan ijin tertulis terlebih dahulu dari BPL minimal 3 (tiga) hari sebelumnya.
- Dilarang membawa dan memelihara binatang peliharaan di dalam lingkungan apartemen.
- Dilarang makan dan merokok selama berada di dalam lift, area kolam renang, pusat kebugaran, dan ruangan lain yang dilarang untuk itu.
- Dilarang membuang / melempar sampah atau benda – benda lain dari jendela atau balkon.
- Dilarang parkir / memasukkan motor ke dalam unit token.
- Tidak melakukan kegiatan yang menimbulkan suara yang keras baik di dalam unit maupun di koridor.
- Tidak memanaskan mobil lebih dari 2 menit atau meninggalkan mobil saat memanaskan.
- Penghuni bertanggung jawab atas kebersihan unit apartemen miliknya dan wajib turut menjaga kebersihan area bersama.
- Penghuni wajib mengambil tindakan yang patut dan layak untuk meyakinkan tamu-tamunya untuk tidak berkelakuan yang dapat mengganggu ketenangan dan keamanan penghuni / pihak lain.
- Penghuni bertanggung jawab sepenuhnya untuk menyelesaikan dengan biaya sendiri segala permasalahan yang timbul, antara lain kerusakan unit apartemen lainnya dan / atau bagian bersama dan / atau benda bersama yang diakibatkan oleh kerusakan / hal – hal lain yang berasal dari unit Apartemen.
- BPL berhak mengeluarkan setiap tamu atau karyawan penghuni dari apartemen yang berpotensi menimbulkan gangguan terhadap kenyamanan dan/atau keamanan apartemen.
- Dilarang membuka pintu unit ketika memasak.

HARAPAN KAMI SEMUA PENGHUNI DENGAN BIJAK MENGIKUTI ATURAN BADAN PENGELOLA LINGKUNGAN, APABILA TIDAK MENGINDAHKAN AKAN DIKENAKAN SANKSI PELANGGARAN

# HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN PADA SAAT RENOVASI PEMASANGAN KITCHEN



Standart pemasangan pada area kompor, wajib menambahkan **GAS DETECTOR** power 220V di area cabinet penyimpanan LPG (kompr listrik tidak diharuskan)

Fungsi : Untuk mendeteksi kebocoran pada tabung gas



Standart pemasangan pembuangan air kotor kitchen zink menggunakan V-TRAP standart pipa 1,5 dim dan terdapat watermoor

Fungsi :Mencegah timbulnya bau dan sumbatan akibat pemakaian kitchen zink



Standart pemasangan wastafel kitchen zink menggunakan fleksible air panas/ spiral. Dilarang menggunakan fleksible bahan serabut (Disarankan merk TOTO )

Fungsi : Mencegah terjadinya kebocoran dan karat

## KETENTUAN DAN PERATURAN YANG HARUS DIPATUHI

- Pelaksanaan renovasi harus memenuhi peraturan dan tata tertib yang berlaku sesuai dengan ijin renovasi dan perbaikan.
- Khusus untuk pekerjaan renovasi yang menimbulkan suara bising/keras, Pengelola Properti hanya mengizinkan pekerjaan tersebut dilakukan pada Senin – Jumat : 10.00 – 15.00 (5 jam)
- Waktu kerja yang diizinkan adalah:
  - Senin – Jumat : 08.30 – 16.00
  - Sabtu : 08.30 – 13.00
  - Minggu & hari libur tidak diperkenankan melakukan pekerjaan
- Pengelola Properti sewaktu-waktu dapat menghentikan pekerjaan tersebut jika ada situasi darurat/emergency dan pekerjaan di jadwal ulang. Jadwal pekerjaan akan ditetapkan oleh Pengelola Properti sehingga tidak mengganggu Penghuni yang lain.
- Kontraktor/ Pekerja tidak diperkenankan lembur dan menginap di dalam Unit Apartemen.
- Kontraktor/ Pekerja sebelum masuk ke Unit Apartemen wajib melaporkan dan menyerahkan identitas ke Pos Security setiap hari dengan menunjukkan ijin renovasi/ perbaikan kepada Petugas Security,
- Pemilik/ Penyewa bertanggungjawab penuh atas segala sesuatu perbuatan atau tindakan apapun yang ditimbulkan oleh Pekerjaannya. Selama bekerja, para Pekerja/ Kontraktor wajib menjaga sopan santun.
- Dilarang melakukan pekerjaan renovasi/ pembongkaran/ perbaikan yang dapat mengganggu struktur bangunan, seperti yang berhubungan langsung dengan kolom dan balok.
- Pemilik/Penghuni tidak diperbolehkan untuk melakukan pekerjaan renovasi sebagai berikut :
  - Pembongkaran tembok batas antar unit
  - Mengganti pintu utama
  - Mengganti/menggeser titik kran air
  - Mengganti warna cat luar balkon
  - Mengganti engsel daun jendela
  - Merubah ketinggian plafond/ceiling
  - Memasang teralis pegangan pada kaca pintu dan jendela
  - Memasang kaca film pada daun jendela

# TATA TERTIB HUNIAN FITTING OUT / RENOVASI

- Dilarang menempatkan/meletakkan barang/benda diatas lantai yang bebannya lebih dari 250 kg/ m2.
- Tidak diperkenankan memindahkan instalasi-instalasi mekanikal, elektrikal, dan pipa tanpa ijin tertulis dari Pengelola Properti.
- Dilarang membuang sampah bangunan, puing-puing ataupun benda lainnya ke dalam selokan, kloset ataupun instalasi lainnya di dalam unit.
- Kontraktor/Pekerja dilarang merokok dan diwajibkan menyediakan Alat Pemadam Api Ringan (APAR) 3 Kg di lokasi kerja (BPL menyewakan APAR).
- Bila terjadi keluhan, kerusakan, kebocoran, dll pada unit lainnya yang diakibatkan adanya renovasi tersebut, maka hal itu akan menjadi tanggung jawab dari pihak yang melakukan renovasi (Penghuni/Pemilik/Kontraktor).
- Kontraktor dan Penghuni mengizinkan Tenant Fit Out Pengelola Properti mengontrol sewaktu-waktu atau secara berkala terhadap jalannya renovasi/perbaikan untuk memastikan bahwa pekerjaan tersebut tidak mempengaruhi struktur bangunan, sesuai dengan gambar desain yang telah disetujui ataupun hal lainnya.
- Kontraktor harus segera memindahkan sampah bangunan, puing-puing yang bertumpuk tidak lebih dari 1 (satu) hari setelah dibawa turun ke lokasi yang telah ditentukan, dimana sampah bangunan, puing-puing tersebut harus dimasukkan ke dalam karung goni atau kantong plastik atas biaya sendiri.
- Jika menggunakan lift barang, Kontraktor/Pekerjanya harus menggunakan trolley (disediakan sendiri) untuk menaikkan/menurunkan bahan bangunan, sampah bangunan, puing-puing, dll untuk menghindari barang-barang tersebut berserakan di tempat yang dilaluinya. Untuk barang/material bangunan yang berukuran besar dan dapat menimbulkan kerusakan/goresan pada lift barang harus menggunakan tangga darurat.
- Kontraktor/Pekerja hanya diperkenankan menggunakan lift barang (dilarang menggunakan lift penumpang) dimana Kontraktor harus menjaga kebersihan dan keutuhan lift barang dengan melindungi dan menutupi pada saat diletakkan di dalam lift barang. Bahan bangunan seperti pasir, batu bata, keramik, semen, dll diletakkan ke dalam suatu wadah yang tidak bocor sehingga tidak berserakan.
- Kontraktor / pekerja wajib untuk :
  - Membuang sampah bangunan dan puing-puing dari lokasi ke luar area Waterplace Residence
  - Menjaga agar tidak terjadi kerusakan terhadap Bagian, Benda, dan Tanah Bersama, dan bertanggung jawab jika terjadi keluhan-keluhan ataupun kerusakan dari Penghuni lainnya yang diakibatkan oleh pekerjaan renovasi tersebut.
- Memastikan tukang yang bekerja mempunyai Identitas asli dan surat keterangan kerja dari Pemilik Unit.
- Lakukan perpanjangan jika masa izin renovasi telah habis, (Dilarang bekerja diluar jatuh tempo masa aktif).